

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГУЗ «Липецкая  
городская поликлиника № 1»

Е.В. Павлюкевич

«01» сентября 2023 г.



**Положение  
об оказании платных медицинских услуг  
в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №1»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006", Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 12.01.1996г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», нормативно-правовыми актами Управления здравоохранения Липецкой области, устанавливающими условия использования материально-технической базы медицинской организации и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, уставом ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №1».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок, условия, форму предоставления платных медицинских услуг и порядок их оплаты в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника № 1» (далее учреждение) в целях удовлетворения потребности населения в медицинских услугах, привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и содержания учреждения, а также материального стимулирования и поощрения работников.

1.3. Под платными медицинскими услугами в настоящем Положении понимаются медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры).

1.4. Деятельность по оказанию учреждением платных медицинских услуг полностью осуществляется за счет средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности учреждения.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Управлением здравоохранения Липецкой области в установленном порядке.

1.6. Перечень оказываемых учреждением платных медицинских услуг составляется с учетом основной деятельности учреждения, потребностей населения г. Липецка и возможностей учреждения.

Учреждение самостоятельно определяет цены (тарифы) на медицинские услуги на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам

предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.8. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится учреждением до сведения пациентов.

## **2. Условия предоставления платных услуг**

2.1. При заключении договора потребителю (пациенту, заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя (пациента, заказчика) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые учреждением, устанавливаются Управлением здравоохранения Липецкой области.

Оказание платных медицинских услуг учреждением не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.4. Перечень платных медицинских услуг и цены (тарифы) на оказываемые учреждением медицинские услуги утверждаются приказом главного врача учреждения.

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя (пациента, заказчика).

### **3. Информация об учреждении и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1. Учреждение предоставляет посредством размещения на сайте ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №1» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) учреждения в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование учреждения, режим работы;
- адрес места нахождения учреждения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию;
- перечень платных медицинских услуг, оказываемых учреждением, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Управлением здравоохранения Липецкой области;

- адреса и телефоны Управления здравоохранения Липецкой области, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Липецкой области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Липецкой области, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Липецкой области;

- информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в Управление здравоохранения Липецкой области, Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Липецкой области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Липецкой области, Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Липецкой области, а также почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация не предоставлена, потребитель (пациент) и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

3.2. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией в наглядной и доступной форме неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения.

3.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (пациента) и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.4. При заключении договора потребителю (пациенту) и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора учреждение в письменной форме в тексте договора уведомляет потребителя (пациента, заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается потребителем (пациентом) и (или) заказчиком и учреждением в письменной форме, который содержит:

а) сведения об учреждении:

наименование и фирменное наименование (при наличии) учреждения, адрес в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о

лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (пациенте) (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя (пациенте) или лице, заключающем договор от имени потребителя (пациента):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя (пациента);

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (пациенту) (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) информацию об уведомлении потребителя (пациента) и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в учреждении

о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у учреждения, второй - у заказчика, третий - у потребителя (пациента). В случае если договор заключается потребителем (пациентом) и исполнителем (учреждением), он составляется в 2 экземплярах

(кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

4.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (пациента) и (или) заказчика или исполнителя (учреждения) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя (пациента) и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости учреждение не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.5. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются учреждению в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальной программы в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.6. В случае отказа потребителя (пациента) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (пациент) и (или) заказчик оплачивает исполнителю (учреждению) фактически понесенные учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (пациент) и (или) заказчик обязан оплатить оказанную учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Потребителю (пациенту) и (или) заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

Расчеты с юридическими лицами за оказание платных услуг осуществляются путем перечисления предусмотренной в договоре суммы на расчетный счет учреждения.

4.9. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.

4.10. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (пациенту) (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (пациента) (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3 Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в свободное от основной работы время. Оказание платных услуг в рабочее время допускается:

а) при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи в рамках программы и территориальной программы;

б) в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени;

в) в случаях, когда условия работы позволяют оказывать платные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

5.4. Учреждение предоставляет потребителю (пациенту) (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **6. Особенности оказания медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом**

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет на основании ознакомления потребителя (пациента) и (или) заказчика с предложенным учреждением описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю (пациенту) (законному представителю потребителя) должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

а) наименование (фирменное наименование) учреждения;

б) основной государственный регистрационный номер учреждения;

в) номера телефонов и режим работы учреждения;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";

е) способы оплаты услуги (работы);

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения

(жалобы) и требования потребителей (пациентов) и (или) заказчиков.

6.3. Указанная в пункте 6.2. настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта учреждения в сети "Интернет".

6.4. Договор с потребителем (пациентом) и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем (пациентом) и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем (пациентом) и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться учреждением без согласия потребителя (пациента) и (или) заказчика.

6.5. При заключении договора учреждение представляет потребителю (пациенту) и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю (пациенту) и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя (пациента) и (или) заказчика учреждением направляется потребителю (пациенту) и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица учреждения.

6.6. Идентификация потребителя (пациента) и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя (пациента) и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица учреждения.

6.7. Потребитель (пациент) и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную учреждением медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с учреждением, с учетом положений статей 16 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя (пациента) и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9. Потребитель (пациент) и (или) заказчик могут направить учреждению в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а учреждение обязано принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

## **7. Ответственность учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

7.1. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), учреждение рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований

потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Контроль за качеством выполнения платных медицинских услуг учреждением осуществляет в пределах своей компетенции Управление здравоохранения Липецкой области, Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Липецкой области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Липецкой области в рамках установленных полномочий.

Согласовано:

заместитель главного врача  
по экономическим вопросам

ведущий юрисконсульт



Крюкова Т.Н.



Добрынина Ю.В.